

PC-Service-BiBi

Datum: _____

1. Auftraggeber

Name:

Adresse:

Telefonnummer:

2. Hersteller und Bezeichnung des Gerätes oder mitgeliefertes Zubehör:

Name des Gerätes

Seriennummer (wmic bios get serialnumber)

Zubehör

Netzteil (Notebook, Drucker, Handy)

Netzkabel

Tasche

Sticks, USB-Platten

Maus

Tastatur

Sonstiges Zubehör:

3. Fehlerbeschreibung:

Genauere Beschreibung des Fehlers oder Aufgabenbeschreibung (Drucker/Scanner installieren, Software installieren)

4. Benutzerinformationen (werden streng vertraulich behandelt)

Angemeldeter Benutzername: (whoami)

Kennwort:

PC-Name (hostname)

Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Diese werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Reparatur genutzt, in sicheren Archiven (separate Speichermedien) und manuellen Ablagen aufbewahrt und für keine anderen Zwecke verwendet.

Datensicherung und Wiederherstellung

Wir möchten Ihnen versichern, dass uns die Sicherheit Ihrer Daten sehr am Herzen liegt. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Firma EDV-Service-BiBi keinerlei Haftung oder Verantwortung für etwaigen Datenverlust übernimmt. Unsere Dienstleistungen werden mit höchster Sorgfalt und Fachkenntnis erbracht, um die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen. Dennoch kann es in seltenen Fällen zu unvorhersehbaren Problemen kommen, die zu einem Datenverlust führen könnten. Wir ermutigen Sie daher ausdrücklich, regelmäßige, funktionierende und vollständige Backups Ihrer Daten zu erstellen. Dies dient nicht nur dem Schutz Ihrer wertvollen Informationen, sondern ermöglicht es auch, im Bedarfsfall verloren gegangene Daten wiederherzustellen. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Wichtigkeit von Backups verstehe und akzeptiere, dass die Firma EDV-Service-BiBi nicht für den Verlust von Daten oder Informationen haftbar gemacht werden kann. Ihre Sicherheit und Zufriedenheit haben für uns oberste Priorität. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

Datensicherung:

Ja ich habe eine Datensicherung vom _____

Nein ich habe keine Datensicherung

Aus Sicht des Kunden ist der Fehler behoben (bitte beschreiben):

Hinweis zur Nicht-Anwendbarkeit des Widerrufsrechts:

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihr gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) nicht in Kraft tritt, wenn Sie uns beauftragen, unverzüglich mit der Erbringung unserer Dienstleistungen zu beginnen. Dies betrifft Dienstleistungen wie beispielsweise Softwareinstallationen oder Software Reparaturen an Ihrem Gerät. Der Grund dafür ist, dass unsere oberste Priorität darin besteht, Ihr Gerät zuverlässig und effizient zu reparieren oder zu verbessern, ohne dabei weitere Schäden zu verursachen. Wir legen großen Wert darauf, Ihnen ein einwandfreies Gerät zurückzugeben, das in einem besseren Zustand ist als zuvor. Durch Ihre Zustimmung zu diesem Hinweis stimmen Sie zu, dass wir umgehend mit der Erbringung unserer Dienstleistungen beginnen können, ohne dass Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben können. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

Durch meine Unterschrift bestätige ich diesen Reparaturauftrag:

Unterschrift Kunde

Unterschrift Bearbeiter
